



Sempre que desejar, entre na sua área do cliente e confira as informações da sua apólice, como:

- coberturas contratadas
- valores a pagar pelo seguro (prêmios)
- capital segurado



Se você tiver uma doença coberta enquanto sua apólice estiver **ativa** (ou seja, durante sua vigência), **nós pagaremos** o que chamamos de **benefício ou indenização**, desde que o evento seja coberto por sua apólice.



O valor do benefício é limitado ao valor do capital segurado. Há um capital segurado para cada cobertura que você contrata.

E esse valor é o que você poderá receber em caso de evento coberto.



A gente sabe que o seguro não evita o inesperado (sinistro por evento coberto). Mas, **com o benefício**, você pode passar pelos momentos desafiadores com **mais tranquilidade financeira**.

Guia do Segurado: Prudential Proteção em Vida

Vamos entender melhor as características do seguro em um **exemplo visual** de como pode ser composta uma proteção.

Esse **caminhão** representa uma apólice com a cobertura principal **Prudential Proteção em Vida**. Ligada a ela, é possível ter coberturas que complementam o seu seguro (adicionais).



Proteção em Vida

- Você é o próprio beneficiário!
- Cobertura para várias doenças e procedimentos médicos, para uso exclusivo em vida por você.
- Você paga todo mês ou todo ano, conforme sua escolha no momento da contratação (esse valor pago por você é chamado de prêmio).
- Renovável a cada 5 anos.
- O valor pago só sofre reajuste anual pela inflação, e a cada 5 anos, no momento da renovação, conforme sua idade.
- O seu capital segurado também é atualizado conforme inflação.

Principais características das adicionais:

- Renováveis a cada 5 anos.
- O valor que você paga é ajustado a cada 5 anos, de acordo com sua idade.
- O valor a pagar e o capital segurado são reajustados anualmente pela inflação.
- Ampliam sua proteção principal!
- Podem ser usadas em vida por você.

Proteção em Vida Doenças Graves Modular


São 3 ou 4 módulos de proteção, com até 25 doenças e procedimentos cobertos, dependendo da sua análise de risco durante a contratação (confirme na apólice na [Área do cliente](#)):

 **Câncer**

- Câncer
- Transplante de medula óssea
- Anemia aplástica

Diferencial

50% adicional de benefício para câncer de mama em mulheres ou de próstata diagnosticado em estágio avançado.

 **Doenças neurológicas**

- Esclerose múltipla
- Paralisia de membros – total e irreversível
- Cegueira – perda profunda da visão
- Surdez – profunda e irreversível
- Coma por traumatismo cranioencefálico (TCE)
- Doença de Parkinson idiopática
- Doença de Alzheimer
- Esclerose lateral Amiotrófica (ELA)
- Tumor cerebral benigno

 **Falência de órgãos e outros**

- Transplantes de fígado, pulmão, intestino delgado, pâncreas e tecido composto
- Queimaduras de terceiro grau
- Hepatite viral fulminante
- Pancreatite crônica
- Doença hepática grave
- Doença pulmonar crônica

 **Doenças cardiovasculares**

- Infarto agudo do miocárdio
- Acidente vascular encefálico (AVE) – derrame
- Cirurgia coronariana (bypass)
- Cirurgia para troca das valvas cardíacas
- Cirurgia da aorta
- Transplante de coração ou de rim
- Insuficiência renal terminal com necessidade de diálise regular

Ficamos na torcida para que você não precise de nada disso. Se precisar, conte conosco.

 **Atenção:**

Há situações que os seguros não cobrem. Ex.: nem todo tipo de câncer, paralisia provocada por síndrome de Guillain-Barré, transplante de células-tronco. Para saber mais, confira o item “Riscos excluídos” das [condições gerais](#).

O seu seguro oferece uma série de assistências para você usar, como Telemedicina e Desconto em Medicamentos!

Clique a seguir para informações detalhadas de como aproveitar cada uma:

- [Site do Prudential Proteção em Vida](#)
- [FAQ das Assistências](#)

Como funciona esta cobertura?

1. Em caso de mais de um diagnóstico ou procedimento, qual será o valor do benefício?

Quando elegível, o segundo sinistro tem carência de 180 dias, contados a partir da data do evento coberto do primeiro sinistro indenizado.

2. O diagnóstico ou procedimento precisam ter ocorrido após o período de carência:

Para casos de esclerose múltipla e esclerose lateral amiotrófica, a carência é de 1 ano.

Para todos os demais casos: 3 meses.

Não há carência se a causa for acidental.

Ex.: queimadura grave decorrente de um acidente de carro.

3. Após o diagnóstico ou realização do procedimento, é necessário estar vivo 30 dias depois para recebimento do benefício.

Você pode solicitar o benefício a qualquer tempo. No entanto, é necessária a sobrevivência do segurado 30 dias após o diagnóstico ou procedimento cobertos.

E se algo acontecer comigo? Como avisar o sinistro à Prudential?

É importante que sua família saiba que você tem um seguro.

Compartilhe este material com ela.

Para ajudar no delicado momento de um sinistro, você pode entrar em contato com o seu corretor ou seguir este **passo a passo** online:

1 Avise o sinistro



Acesse <https://www.prudential.com.br/>



Clique em "**Acionar seguro**" e depois em "**Avisar sinistro**".



Selecione os eventos ocorridos e **preencha** os campos.

É assim que poderemos entrar em contato com você.

Se estiver ajudando um familiar ou amigo, atenção: os dados a serem inseridos são sempre do segurado.

2 Envie documentos e formulários

Atenção: para cada tipo de evento, há uma documentação específica. É nesta etapa que haverá uma orientação sobre isso.

3 Acompanhe o status do pedido do benefício com o protocolo que você receberá.

Sempre que precisar, fale com o seu corretor ou entre em contato com o **Prudential Responde**.

Este guia traz apenas alguns exemplos de produtos e suas principais características. Confira outros produtos em www.prudential.com.br e leia as [condições gerais](#) do seu produto.