



Sempre que desejar, entre na sua área do cliente e confira as informações da sua apólice, como:

- coberturas contratadas
- valores a pagar pelo seguro (prêmios)
- capital segurado



Se você tiver uma doença coberta enquanto sua apólice estiver **ativa** (ou seja, durante sua vigência), **nós pagaremos** o que chamamos de **benefício ou indenização**, desde que o evento seja coberto por sua apólice.



O valor do benefício é limitado ao valor do capital segurado. Há um capital segurado para cada cobertura que você contrata.

E esse valor é o que você poderá receber em caso de evento coberto.



A gente sabe que o seguro não evita o inesperado (sinistro por evento coberto). Mas, **com o benefício**, você pode passar pelos momentos desafiadores com **mais tranquilidade financeira**.

Guia do Segurado: Prudential Proteção em Vida

Vamos entender melhor as características do seguro em um **exemplo visual** de como pode ser composta uma proteção.

Esse **caminhão** representa uma apólice com a cobertura principal **Prudential Proteção em Vida**. Ligada a ela, é possível ter coberturas que complementam o seu seguro (adicionais).



Proteção em Vida

- Você é o próprio beneficiário!
- Cobertura para várias doenças e procedimentos médicos, para uso exclusivo em vida por você.
- Protege você até 75 anos de idade.
- Você paga mensal ou anualmente, conforme sua escolha no momento da contratação (esse valor pago por você é chamado de prêmio).
- Renovável a cada 5 anos.
- O valor pago só sofre reajuste anual pela inflação, e a cada 5 anos, no momento da renovação, conforme sua idade.
- O seu capital segurado também é atualizado conforme inflação.

Principais características das adicionais:

- Renováveis a cada 5 anos.
- O valor que você paga é ajustado a cada 5 anos, de acordo com sua idade.
- O valor a pagar e o capital segurado são reajustados anualmente pela inflação.
- Ampliam sua proteção principal!
- Podem ser usadas em vida por você.

Proteção em Vida Doenças Graves Plus

Cobertura que paga o benefício em caso de:

1. Câncer
2. Esclerose múltipla
3. Infarto agudo do miocárdio
4. Insuficiência renal terminal
5. Acidente vascular cerebral
6. Paralisia
7. Cegueira ou perda da visão
8. Surdez ou perda da audição
9. Queimaduras graves
10. Cirurgia para troca de valvas cardíacas
11. Cirurgia da aorta
12. Cirurgia de revascularização miocárdica (Bypass)
13. Transplantes de órgãos

Ficamos na torcida para que você não precise de nada disso. Se precisar, conte conosco.

ⓘ Atenção:

Há situações que os seguros não cobrem. Ex.: nem todo tipo de câncer, paralisia provocada por síndrome de Guillain-Barré, transplante de células-tronco. Para saber mais, confira o item “Riscos excluídos” das [condições gerais](#).

Como funciona esta cobertura?

1. Em caso de mais de um diagnóstico ou procedimento, qual será o valor do benefício?

O benefício é pago apenas uma vez. O valor será de 100% do capital segurado contratado, independentemente do diagnóstico ou procedimento cobertos. Depois do pagamento do benefício, a proteção é cancelada.

2. O diagnóstico ou procedimento precisam ter ocorrido após o período de carência:

Para casos de esclerose múltipla, a carência é de 1 ano.
Para todos os demais casos: 3 meses.

Não há carência se a causa for acidental. Ex.: queimadura grave decorrente de um acidente de carro.

3. Após o diagnóstico ou procedimento, é necessário estar vivo 30 dias depois.

Você pode solicitar o benefício a qualquer tempo. No entanto, é necessária a sobrevivência do segurado 30 dias após o diagnóstico ou procedimento cobertos.

E se algo acontecer comigo? Como avisar o sinistro à Prudential?

É importante que sua família saiba que você tem um seguro.

Compartilhe este material com ela.

Para ajudar no delicado momento de um sinistro, você pode entrar em contato com o seu corretor ou seguir este **passo a passo** online:

1 Avise o sinistro



Acesse <https://www.prudential.com.br/>



Clique em "**Acionar seguro**" e depois em "**Avisar sinistro**".



Selecione os eventos ocorridos e **preencha** os campos.

É assim que poderemos entrar em contato com você.

Se estiver ajudando um familiar ou amigo, atenção: os dados a serem inseridos são sempre do segurado.

2 Envie documentos e formulários

Atenção: para cada tipo de evento, há uma documentação específica. É nesta etapa que haverá uma orientação sobre isso.

3 Acompanhe o status do pedido do benefício com o protocolo que você receberá.

Sempre que precisar, fale com o seu corretor ou entre em contato com o **Prudential Responde**.

Este guia traz apenas alguns exemplos de produtos e suas principais características. Confira outros produtos em www.prudential.com.br e leia as [condições gerais](#) do seu produto.