

# Guia do Segurado: Renda Familiar

O essencial para você e sua família sobre seguro de vida!



Sempre que desejar, entre na sua área do cliente e confira as informações da sua apólice, como:

- coberturas contratadas
- beneficiários
- valores a pagar pelo seguro (prêmios)
- capital segurado



Se **algo acontecer** com você enquanto sua apólice estiver **ativa** (ou seja, durante sua vigência), **nós pagaremos** o que chamamos de **benefício ou indenização**, desde que o evento seja coberto por sua apólice.



O valor do benefício é limitado ao valor do capital segurado. Há um capital segurado para cada cobertura que você contratou. **E esse valor é o que você ou seu beneficiário poderá receber** em caso de evento coberto.



A gente sabe que o seguro não evita o inesperado (sinistro por evento coberto). Mas, **com o benefício**, você ou quem você ama podem passar pelos momentos desafiadores com **mais tranquilidade financeira**.

# Guia do Segurado: Renda Familiar

Vamos entender melhor as características do seguro em um **exemplo visual** de como pode ser composta uma proteção.

Esse **caminhão** representa uma apólice com a cobertura principal **Renda Familiar**. Ligada a ela, é possível ter coberturas que complementam o seu seguro (adicionais).



## Renda Familiar

- Garante tranquilidade financeira para sua família, caso você venha a faltar, e proteção para você, em caso de invalidez.
- Você paga todo mês ou todo ano, conforme sua escolha no momento da contratação (esse valor pago por você é chamado de prêmio).
- O valor pago só sofre reajuste anual pela inflação.
- O seu capital segurado também é atualizado conforme inflação.
- Proteção por tempo determinado na contratação.

## Principais características:

- Ampliam sua proteção.
- Renováveis a cada 5 anos.
- O valor que você paga é ajustado a cada 5 anos, por idade.
- O valor a pagar e o capital segurado são reajustados anualmente pela inflação.
- Algumas coberturas podem ser usadas em vida por você.
- Algumas são para uso dos seus beneficiários.

## Garantias do seguro para usar em vida

- **Até os seus 65 anos, se você tiver uma invalidez permanente (irreversível) e parcial por acidente coberto**, você não precisará mais pagar pelo seguro, mas continuará com sua proteção ativa até o final do período contratado.
- **Se você tiver uma invalidez permanente e total por acidente coberto**, você receberá todo o capital segurado de morte, independentemente de idade.

Ficamos na torcida para que você não precise de nada disso. Se precisar, conte conosco.

## Flexibilidade para você e sua família no recebimento do benefício

Ao longo da validade do seguro, você pode escolher como o benefício será recebido caso ocorra um sinistro.

Veja as opções:

- a. receber apenas em forma de **renda mensal**.
- b. receber o total de uma única vez.
- c. receber parte do benefício em um primeiro momento, com o restante a ser pago em forma de renda mensal.

No item “Opções para recebimento do benefício”, nas condições gerais do seu produto, você encontra as regras específicas para cada caso.

## E se algo acontecer comigo? Como avisar o sinistro à Prudential?

É importante que seus beneficiários e sua família saibam que você tem um seguro de vida. **Compartilhe este material com eles.**

Para ajudar no delicado momento de um sinistro, você pode entrar em contato com o seu corretor ou seguir este **passo a passo** online:

### 1 Avise o sinistro



Acesse <https://www.prudential.com.br/>



Clique em "**Acionar seguro**" e depois em "**Avisar sinistro**".



**Selecione** os eventos ocorridos e **preencha** os campos. É assim que poderemos entrar em contato com você. Se você for um **beneficiário**, insira os **dados do segurado**.

### 2 Envie documentos e formulários

**Atenção:** para cada tipo de evento, há uma documentação específica. É nesta etapa que haverá uma orientação sobre isso.

### 3 Acompanhe o status do pedido do benefício com o protocolo que você receberá.

Sempre que precisar, fale com o seu corretor ou entre em contato com o **Prudential Responde**. Este guia traz apenas alguns exemplos de produtos e suas principais características. Confira outros produtos em [www.prudential.com.br](http://www.prudential.com.br) e leia as condições gerais do seu produto.

#### Prudential Responde:

**3003 7783** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 200 7783** (demais localidades)

Exclusivo para clientes Itaú: **3003 7785** ou **0800 200 7808**

Ligações internacionais: **+55 21 3003 7783**

SAC: **0800 282 5907**

SAC Itaú: **0800 200 7809**

Atendimento a pessoas com deficiência

auditiva ou de fala: **0800 024 0025**

Ouvidoria: **0800 200 0110**

**PRO AGORA. PRO AMANHÃ. PRO FUTURO.**