

# Guia do Segurado: Vida Inteira

O essencial para você e sua família sobre seguro de vida!



Sempre que desejar, entre na sua área do cliente e confira as informações da sua apólice, como:

- coberturas contratadas
- beneficiários
- valores a pagar pelo seguro (prêmios)
- capital segurado



Se **algo acontecer** com você enquanto sua apólice estiver **ativa** (ou seja, durante sua vigência), **nós pagaremos** o que chamamos de **benefício ou indenização**, desde que o evento seja coberto por sua apólice.



O valor do benefício é o **mesmo do capital segurado**. Há um capital segurado para cada cobertura que você contratou. E **esse valor é o que você ou seu beneficiário poderá receber** em caso de evento coberto.



A gente sabe que o seguro não evita o inesperado (sinistro por evento coberto). Mas, **com o benefício**, você ou quem você ama podem passar pelos momentos desafiadores com **mais tranquilidade financeira**.

# Guia do Segurado: Vida Inteira

Vamos entender melhor as características do seguro em um **exemplo visual** de como pode ser composta uma proteção.

Esse **caminhão** representa uma apólice com a cobertura principal **Vida Inteira**. Ligada a ela, é possível ter coberturas que complementam o seu seguro (adicionais).



## Vida Inteira

- Proteção para a vida toda.
- Você paga todo mês ou todo ano, conforme sua escolha no momento da contratação (esse valor pago por você é chamado de prêmio).
- O valor pago só sofre reajuste anual pela inflação.
- O seu capital segurado também é atualizado conforme inflação.
- Você termina de pagar o seguro, como combinado na contratação, e continua protegido pra sempre!
- Não é só para morte.

## Principais características:

- Renováveis a cada 5 anos.
- O valor que você paga é ajustado a cada 5 anos, por idade.
- O valor a pagar e o capital segurado são reajustados anualmente pela inflação.
- Ampliam sua proteção!
- Algumas podem ser usadas em vida por você.
- Algumas são para uso dos seus beneficiários.

# Guia do Segurado: Vida Inteira

## Garantias do seguro para usar em vida

- **Até os seus 65 anos, se você tiver uma invalidez permanente (irreversível) e parcial por acidente,** você não precisará mais pagar pelo seguro, mas continuará com sua proteção ativa. Se a invalidez por acidente for total, independentemente da idade, você recebe todo o capital segurado de morte em vida e sua apólice é cancelada.
- **Se você tiver uma doença terminal e a sua expectativa de vida for de até 6 meses,** você receberá total ou parcialmente o valor do seu capital segurado de morte. É você quem escolhe se receberá de forma parcial ou total. Se houver pagamento total, sua apólice será então cancelada.


Ficamos na torcida para que você não precise de nada disso. Se precisar, conte conosco. E, se tudo ficar bem, você ainda tem direito ao [valor de resgate](#).

## Valor de resgate

O valor de resgate é uma reserva que existe nos produtos Vida Inteira. Esse valor começa a ser formado a partir do 25º mês após a emissão da sua apólice.

### Atenção:

Se você tiver os seguros Dotal, Dotal Misto, Dotal Criança ou Vida Inteira pagamento único (neste, um único pagamento já quita o seguro), o valor é formado desde o 1º mês de emissão da apólice.

 Valor de resgate não é a soma das parcelas que você paga pelo seguro. As regras para acesso ao valor de resgate variam por produto. Verifique as condições gerais ou o regulamento do seu seguro.

## E se algo acontecer comigo? Como avisar o sinistro à Prudential?

É importante que seus beneficiários e sua família saibam que você tem um seguro de vida. **Compartilhe este material com eles.**

Para ajudar no delicado momento de um sinistro, você pode entrar em contato com o seu corretor ou seguir este **passo a passo** online:

### 1 Avise o sinistro



Acesse <https://www.prudential.com.br/>



Clique em "**Acionar seguro**" e depois em "**Avisar sinistro**".



**Selecione** os eventos ocorridos e **preencha** os campos. É assim que poderemos entrar em contato com você. Se você for um **beneficiário**, insira os **dados do segurado**.

### 2 Envie documentos e formulários

**Atenção:** para cada tipo de evento, há uma documentação específica. É nesta etapa que haverá uma orientação sobre isso.

### 3 Acompanhe o status do pedido do benefício com o protocolo que você receberá.

Sempre que precisar, fale com o seu corretor ou entre em contato com o **Prudential Responde**. Este guia traz apenas alguns exemplos de produtos e suas principais características. Confira outros produtos em [www.prudential.com.br](http://www.prudential.com.br) e leia as condições gerais do seu produto.

#### Prudential Responde:

**3003 7783** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 200 7783** (demais localidades)

Exclusivo para clientes Itaú: **3003 7785** ou **0800 200 7808**

Ligações internacionais: **+55 21 3003 7783**

SAC: **0800 282 5907**

SAC Itaú: **0800 200 7809**

Atendimento a pessoas com deficiência

auditiva ou de fala: **0800 024 0025**

Ouvidoria: **0800 200 0110**

**PRO AGORA. PRO AMANHÃ. PRO FUTURO.**