

# Guia do Segurado: **Minha Primeira Proteção**

O essencial sobre o 1º seguro para crianças do país!



Sempre que desejar, entre na sua área do cliente e confira as informações da sua apólice, como:

- coberturas contratadas
- valores a pagar pelo seguro (prêmios)
- capital segurado



Se a criança tiver uma doença coberta enquanto sua apólice estiver **ativa** (ou seja, durante sua vigência), **nós pagaremos** o que chamamos de **benefício ou indenização**, desde que o evento seja coberto pela apólice.



O valor do benefício é limitado ao valor do capital segurado.

E **esse valor é o que poderá ser recebido** em caso de evento coberto.



A gente sabe que o seguro não evita o inesperado (sinistro por evento coberto). Mas, **com o benefício**, é possível passar pelos momentos desafiadores com **mais tranquilidade financeira**.

## Como funciona esta cobertura?

### Cobertura que paga o benefício em caso de:

1. Câncer
2. Insuficiência renal terminal
3. Paralisia\*
4. Cegueira ou perda da visão\*
5. Surdez ou perda da audição\*
6. Cirurgia para troca de valvas cardíacas
7. Cirurgia da aorta
8. Transplantes de órgãos

\* Exceto se a causa for acidente ou doença infecciosa.

## Principais características

- Cobertura para uso exclusivo em vida.
- Protege de 02 a 13 anos de idade.
- Pagamento mensal ou anual, conforme escolha no momento da contratação (esse valor pago é chamado de prêmio).
- Renovável a cada 5 anos.
- O valor pago só sofre reajuste anual pela inflação.
- O capital segurado também é atualizado conforme inflação.

Ficamos na torcida para que a criança protegida não precise de nada disso. Se precisar, conte conosco.

### ⓘ Atenção:

Há situações que os seguros não cobrem. Ex.: nem todo tipo de câncer, paralisia provocada por síndrome de Guillain-Barré, transplante de células-tronco. Para saber mais, confira o item “Riscos excluídos” das [condições gerais](#).

## Como funciona esta cobertura?

### **1. Em caso de mais de um diagnóstico ou procedimento, qual será o valor do benefício?**

O benefício é pago apenas uma vez. O valor do benefício será sempre de 100% do capital segurado contratado, independentemente do diagnóstico ou procedimento cobertos. Depois do pagamento do benefício, a proteção é cancelada.

### **2. O diagnóstico ou procedimento precisam ter ocorrido após o período de carência:**

Carência é o período em que o seguro ainda não está com as coberturas ativas. Em caso de sinistro, não haverá pagamento de benefício. O prazo de carência desta cobertura é de 90 dias após o início da vigência da apólice. Não há carência se a causa for acidental.

### **3. Após o diagnóstico ou procedimento, é necessário estar vivo 30 dias depois.**

Você pode solicitar o benefício a qualquer tempo. No entanto, é necessária a sobrevivência da criança 30 dias após o diagnóstico ou procedimento cobertos.

## E se algo acontecer? Como avisar o sinistro à Prudential?

É importante que sua família saiba que a criança tem seguro.

**Compartilhe este material com os familiares.**

Para ajudar no delicado momento de um sinistro, você pode entrar em contato com o seu corretor ou seguir este **passo a passo** online:

### 1 Avise o sinistro



Acesse <https://www.prudential.com.br/>



Clique em "**Acionar seguro**" e depois em "**Avisar sinistro**".



**Selecione** os eventos ocorridos e **preencha** os campos.

É assim que poderemos entrar em contato com você.

Se estiver ajudando um familiar ou amigo, atenção: os dados a serem inseridos são sempre do segurado.

### 2 Envie documentos e formulários

**Atenção:** para cada tipo de evento, há uma documentação específica. É nesta etapa que haverá uma orientação sobre isso.

### 3 Acompanhe o status do pedido do benefício com o protocolo que você receberá.

Sempre que precisar, fale com o seu corretor ou entre em contato com o **Prudential Responde**. Este guia traz apenas algumas das principais características do seguro.

Confira outros produtos em [www.prudential.com.br](http://www.prudential.com.br) e leia as [condições gerais](#) do seu produto.