

Assistência Funeral

O essencial para você entender sua cobertura!



Como funciona esta cobertura?

É uma cobertura que garante a você ou sua família:

- a realização do serviço do funeral **ou**
- o reembolso das despesas com o funeral.

Há 3 tipos de Assistência:

Individual: apenas para você.

Familiar I: para você e seu cônjuge.

Familiar II: para você, seu cônjuge e seus filhos.

Principais características:

- Sem período de carência.
- **Se o óbito ocorrer no exterior:** o prestador de serviços fará o traslado do corpo para realização do funeral no Brasil, no município de domicílio do cliente.
- **Se a família optar pelo funeral fora do Brasil:** terá direito a reembolso em moeda nacional, até o limite do capital segurado que você contratou para esta cobertura.
- Mesmo nas opções Familiar I e II, a cobertura acaba após a prestação do serviço de assistência funeral ou o reembolso das despesas com o funeral do segurado.

Atenção

Há situações que os seguros não cobrem. Para saber mais, confira o item “Riscos excluídos” das condições gerais do seu produto.

Para acionar a Assistência Funeral 24h:

0800 775 3423

No exterior: **+55 (11) 2664 4015** (ligação a cobrar).

Prudential Responde:

3003 7783 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 200 7783 (demais localidades)

Exclusivo para clientes Itaú: **3003 7785** ou **0800 200 7808**

Ligações internacionais: **+55 21 3003 7783**

SAC: **0800 282 5907**

SAC Itaú: **0800 200 7809**

Atendimento a pessoas com deficiência

auditiva ou de fala: **0800 024 0025**

Ouvidoria: **0800 200 0110**

PRO AGORA. PRO AMANHÃ. PRO FUTURO.